Verhaltenskodex
Code of Conduct

Continum AG

Inhaltsverzeichnis

Präambel

I. Gesellschaftliche Verantwortung

I.1. Visionen und Ziele
I.2. Schutz von Persönlichkeitsrechten und persönlichen Daten
I.3. Wahrung der Menschenrechte, Einhaltung von Gesetzen und Richtlinien
I.4. Umwelt- und Klimaschutz
I.5. Gestaltung eines attraktiven Arbeitsumfeld

II. Verhalten im Unternehmen

II.1. Respekt und Vertrauen
II.2. Vermeidung von Interessenkonflikten
II.3. Schutz von Unternehmenseigentum
und Vermögenswerten

III. Verhalten im Geschäftsverkehr

III.1. Beziehungen zu Geschäftspartnern
III.2. Schutz des geistigen Eigentums Dritter
III.3. Fairer Wettbewerb
III.4. Korruptionsbekämpfung
III.5. Vertraulichkeit und Kommunikation
III.6. Künstliche Intelligenz

IV.Umgang mit Verstößen

V. Leitfaden

VI. Anwendungsbereich und
Ansprechpersonen

Präambel

Dieser Verhaltenskodex beschreibt die grundlegenden Prinzipien und Maßstäbe für das Handeln aller Mitarbeitenden der Continum AG. Er legt insbesondere Anforderungen an ethisches Verhalten, persönliche Verantwortung und Integrität fest.

Der Kodex definiert unseren Anspruch an uns selbst und bildet zugleich die verbindliche Grundlage für unser Auftreten gegenüber Kunden, Partnern und der Öffentlichkeit. Er dient damit als verbindlicher Orientierungsrahmen sowie als Ausdruck unseres Selbstverständnisses als vertrauenswürdiger Geschäftspartner.

Dieser Code of Conduct orientiert sich maßgeblich an geltendem nationalem Recht sowie an internationalen Vereinbarungen, darunter die Allgemeine Erklärung der Menschenrechte, die internationalen Arbeitsnormen der Internationalen Arbeitsorganisation (ILO) sowie der UN Global Compact.
Die Einhaltung gesetzlicher und interner Vorgaben („Compliance“) ist dabei entscheidend für Stabilität und weiteres Wachstum und wird durch unser Compliance-Management-System sichergestellt.

“Wir stehen als Vorstand ausdrücklich hinter diesem Anspruch und leben ihn vor. Wir fördern aktiv Integrität, Verantwortung und respektvolles Verhalten. Diese zentralen Werte fordern wir ebenso ein. Nur so können wir das Vertrauen unserer Kunden, Lieferanten, Mitarbeitenden und der Öffentlichkeit langfristig sichern.”



Tobias Leinweber

Kaufmännischer Vorstand



Markus Dörflinger

Technischer Vorstand

I. Gesellschaftliche Verantwortung

I.1. Visionen und Ziele

Als Spezialist für hochwertiges Anwendungshosting verdienen wir uns täglich das Vertrauen unserer Kunden in unsere Produkte und Leistungen. Unser Handeln ist konsequent auf das übergeordnete Ziel ausgerichtet, Vertraulichkeit, Verfügbarkeit und Integrität sicherzustellen. Diesen Werten bleiben wir treu. Das ist die Triebfeder für den Erfolg unserer Kunden und damit Voraussetzung für die eigene nachhaltige Entwicklung der Continum AG als verlässlicher Partner unserer Kunden und Lieferanten.

I.2. Schutz von Persönlichkeitsrechten und persönlichen Daten

Wir achten die Persönlichkeitsrechte unserer Kunden, Geschäftspartner und Mitarbeitenden. Personenbezogene Daten behandeln wir mit besonderer Sorgfalt.
Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich rechtmäßig, zweckgebunden und auf das erforderliche Maß beschränkt. Personenbezogene Daten werden vor unbefugtem Zugriff geschützt und nur so lange gespeichert, wie es für den jeweiligen Zweck oder aufgrund gesetzlicher Vorgaben erforderlich ist.

Dies geschieht in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzbestimmungen sowie unter Einsatz angemessener technischer und organisatorischer Maßnahmen. Rechte und Pflichten aus Auftragsverarbeitungsverhältnissen werden entsprechend den gesetzlichen Anforderungen dokumentiert und eingehalten.

Die Rechte betroffener Personen auf Auskunft und Berichtigung sowie - im gesetzlich vorgesehenen Umfang - auf Widerspruch, Einschränkung der Verarbeitung und Löschung werden jederzeit gewahrt.

Alle Mitarbeitenden sind geschult und verpflichtet, verantwortungsvoll mit Zugangsdaten umzugehen und diese vor unberechtigter Nutzung zu schützen.

I.3. Wahrung der Menschenrechte, Einhaltung von Gesetzen und Richlinien

Wir respektieren die international anerkannten Menschenrechte. Wir erwarten von unseren Mitarbeitenden einen Umgang mit den Geschäftspartnern und Kollegen, der frei ist von jeglicher Diskriminierung aus Gründen der Rasse oder der ethnischen Herkunft, des Geschlechts, der Religion oder der Weltanschauung, einer Behinderung, des Alters oder der sexuellen Identität.

Dies gilt für sämtliche Bereiche des Arbeitsverhältnisses, insbesondere für Beschäftigung, Recruiting, Arbeitsbedingungen, Schulungen, Dienstreisen, Arbeitszeiten, berufliche Weiterbildung, persönliche Entwicklung sowie Vergütung.

Bei der Continum AG begegnen wir allen Mitarbeitenden mit Respekt und Wertschätzung. Wir setzen uns für ein Arbeitsumfeld ein, das frei von unangemessenem Verhalten ist. Dazu zählen insbesondere der Schutz vor sexueller Belästigung und Diskriminierung sowie vor mehrdeutigen Gesten, unerwünschter verbaler Kommunikation oder körperlichen Übergriffen. Ebenso werden Zwang, Drohungen und Einschüchterung in keiner Form toleriert.
Mitarbeitende, die sich benachteiligt fühlen, wenden sich vertrauensvoll an ihre Führungskraft, die Personalabteilung, oder das Compliance-Team.

Wir beachten bei unserem Handeln Recht und Gesetz und halten interne Richtlinien sowie verbindliche Vorgaben ein.

Führungskräfte haben eine besondere Vorbildfunktion und leben regelkonformes sowie integres Verhalten aktiv vor. Sie stellen sicher, dass Mitarbeitende die in ihrem Verantwortungsbereich geltenden rechtlichen und internen Anforderungen kennen und anwenden.
Verstöße gegen rechtliche oder interne Vorgaben können arbeitsrechtliche Maßnahmen sowie zivil- oder strafrechtliche Konsequenzen nach sich ziehen.

Die Menschenrechte beginnen,

wo die Vorurteile enden.

I.4. Umwelt- und Klimaschutz

Wir handeln verantwortungsbewusst im Umgang mit Ressourcen und nehmen Rücksicht auf die natürlichen Lebensgrundlagen unseres Planeten. Unser Ziel ist es, Ressourcen effizient einzusetzen und Umweltbelastungen systematisch zu minimieren.

Jeder Mitarbeitende trägt Verantwortung, durch das eigene Verhalten zum Schutz von Umwelt und Klima beizutragen. Dazu gehört auch ein bewusster und sparsamer Umgang mit Energie im eigenen Arbeitsbereich.

I.5. Gestaltung eines attraktiven Arbeitsumfelds

Wir bieten ein attraktives Arbeitsumfeld und fördern Motivation und Engagement unserer Mitarbeitenden. Wir schaffen ein vertrauensvolles, kollegiales, kooperatives und offenes Arbeitsklima. Continum ermöglicht die Entfaltung und individuelle Weiterentwicklung der Mitarbeitenden durch die Stärkung vorhandener Interessen und Kompetenzen.

Gezielte Weiterbildungen fördern eine effiziente und gewissenhafte Zusammenarbeit, bei der unterschiedliche Fähigkeiten und Perspektiven optimal zusammenwirken und so die Leistungsstärke unseres Teams dauerhaft sichern.

II. Verhalten im Unternehmen

II.1. Respekt und Vertrauen

Ehrlichkeit und Toleranz, gegenseitige Fairness und Respekt bestimmen den Umgang untereinander über alle Ebenen und Unternehmensabteilungen hinweg. Jede Führungskraft ist für ihre Mitarbeitende verantwortlich, ist stets Vorbild und verdient sich Anerkennung durch Leistung, Integrität, Transparenz und soziale Kompetenz. Sie trifft nachvollziehbare Entscheidungen und setzt klare und erreichbare Ziele.

II. 2. Vermeidung von Interessenkonflikten

Sind Mitarbeiter- und Unternehmensinteressen nicht im Einklang, kann dies dazu führen, dass Mitarbeitende Entscheidungen nicht unbefangen im Sinne des Unternehmens treffen. Ausgangspunkt solcher Konflikte können beispielsweise Geschäftspartner sein, denen gegenüber sich Mitarbeitende zugleich privat oder familiär verpflichtet fühlen. Jede Situation, die bei Dritten Zweifel an Fairness, Integrität oder Objektivität hervorrufen könnte ist zu meiden. Bei möglichen oder tatsächlichen Interessenkonflikten ist der Mitarbeitende verpflichtet, dies dem Vorgesetzten gegenüber offenzulegen und das weitere Vorgehen abzustimmen.

II.3. Schutz von Unternehmenseigentum und Unternehmenswerten

Wir erwarten von allen Mitarbeitenden, dass sie das Eigentum und die Vermögenswerte des Unternehmens verantwortungsvoll behandeln und diese vor Beschädigung, Verlust und Diebstahl schützen. Eine Nutzung für private oder gar illegale Zwecke ist nicht zulässig. Der Gebrauch der Ressourcen durch den Mitarbeiter hat verantwortungsvoll und nachhaltig zu erfolgen.

III. Verhalten im Geschäftsverkehr

III.1. Beziehungen zu Geschäftspartnern

Unseren Geschäftspartnern gegenüber beweisen wir uns als zuverlässiger Partner, handeln integer und nehmen die vertraglich übernommenen Verpflichtungen wahr. Im Gegenzug erwarten wir von unseren Geschäftspartnern ethisch wie rechtlich ein ebensolches Verhalten.

III.2. Schutz des geistigen Eigentums Dritter

Als Unternehmen der Informationsindustrie sind wir dem Schutz des geistigen Eigentums besonders verpflichtet. Im jeweiligen Fall finden die geltenden gesetzlichen Bestimmungen oder Bedingungen des Rechteinhabers Anwendung.

III.3. Fairer Wettbewerb

Die Einhaltung der Vorschriften zum Schutz des fairen Wettbewerbs ist ein wesentlicher Bestandteil der freien Marktwirtschaft. Verstöße gegen gesetzliche Vorgaben können zu erheblichen Schäden für das Unternehmen führen, insbesondere in Form von Bußgeldern, Schadensersatzforderungen oder Reputationsverlusten, und auch persönliche rechtliche Konsequenzen für die Beteiligten nach sich ziehen.

Unzulässige Verhaltensweisen umfassen insbesondere Absprachen mit Wettbewerbern oder Geschäftspartnern, etwa zu Preisen oder zur Aufteilung von Märkten oder Kunden. Bereits informelle Absprachen oder der Anschein eines abgestimmten Verhaltens sind zu vermeiden.

III.4. Korruptionsprävention

Wir streben danach, im fairen Wettbewerb auf Grundlage unserer Leistung, der Qualität unserer Arbeit und transparent kalkulierter Preise erfolgreich zu sein. Entsprechend messen wir auch unsere Lieferanten und Geschäftspartner an diesen Maßstäben.

Einflussnahmen auf geschäftliche Entscheidungen durch unzulässige Vorteile lehnen wir ab. Mitarbeitenden ist es untersagt, im Zusammenhang mit ihrer beruflichen Tätigkeit Geschenke oder sonstige Zuwendungen zu fordern, sich versprechen zu lassen oder anzunehmen, wenn dadurch der Eindruck einer Bevorzugung entstehen kann.

Ebenso gewähren wir keine Zuwendungen und machen keine Versprechungen, die darauf abzielen oder geeignet sind, unzulässigen Einfluss auf geschäftliche Entscheidungen zu nehmen oder den Anschein unredlichen Verhaltens zu erwecken.

III.5. Vertraulichkeit und Kommunikation

Informationen, die nicht öffentlich bekannt gegeben worden sind, sind im Zweifel vertraulich. Vertrauliche Informationen sind nur für die genannten Empfänger, nicht aber zur internen oder externen Verbreitung bestimmt. Informationen, die wir von unseren Geschäftspartnern bekommen, können gesetzlichen oder vertraglichen Geheimhaltungspflichten unterliegen. Die Pflicht zum vertraulichen Umgang mit Informationen besteht auch nach Beendigung des Vertrags- oder Arbeitsverhältnisses fort.

III.6. Künstliche Intelligenz

Die Continum verpflichtet sich zur Einhaltung aller einschlägigen gesetzlichen Vorgaben sowie zu einer verantwortungsvollen Entwicklung und einem ethischen Einsatz und Vertrieb der von ihr entwickelten KI-Systeme.

Wir verpflichten uns, KI ausschließlich verantwortungsvoll, transparent und im Einklang mit den Grundrechten einzusetzen; insbesondere sind manipulative Anwendungen, Social Scoring sowie unzulässige biometrische Echtzeitüberwachung strikt untersagt. Alle KI-Systeme werden vor Einsatz auf Risiken für Menschenwürde, Fairness und Privatsphäre geprüft und unterliegen klaren Kontroll- und Compliance-Prozessen.

IV. Umgang mit Verstößen

Überall dort, wo Menschen zusammenarbeiten, entstehen auch wertvolle Lern- und Entwicklungsmomente. Eine Unternehmenskultur, die Erfahrungen als Chance für Reflexion und Verbesserung versteht, stärkt die Zusammenarbeit und trägt dazu bei, in vergleichbaren Situationen künftig souveräner zu handeln. Hinweise auf Verstöße, Missstände oder Verbesserungsmöglichkeiten werden daher stets mit großer Sorgfalt, Vertraulichkeit und Verantwortungsbewusstsein behandelt.

Gleichzeitig ist es uns wichtig, ein sicheres und respektvolles Arbeitsumfeld zu gewährleisten: Deshalb werden schwerwiegende Verstöße gegen Arbeitsverträge, gesetzliche Vorgaben sowie gegen die Grundsätze eines fairen und wertschätzenden Miteinanders im Einklang mit den geltenden gesetzlichen Rahmenbedingungen konsequent überprüft und verfolgt.

V. Leitfaden um das eigene Verhalten als richtig oder falsch einzuordnen

- Bin ich mir sicher, dass ich gerade alle Rechtsvorschriften und Anordnungen einhalte?
- Haben Arbeitskollegen oder Kunden Anlass durch meine Handlung Vertrauen in mich zu verlieren?
- Kann ich eine vorliegende Situation auch gegenüber anderen transparent erklären oder fühle ich mich dabei unwohl?
- Könnte ich mein Handeln (oder Nicht-Handeln) ohne Probleme einem unbeteiligtem Dritten erklären?
- Könnte ein unbeteiligter Dritter durch meine Entscheidung einen finanziellen oder andere Art von Schaden erlangen?

V. Leitfaden um das eigene Verhalten als richtig oder falsch einzuordnen

- Wird der Gesellschaft oder der Umwelt durch mein Handeln Schaden zugefügt?
- Lasse ich mich in meiner Entscheidung durch persönliches Interesse leiten?
- Würde ich genauso handeln, wenn ich beobachtet werden würde?
- Habe ich unbeabsichtigte Vorurteile oder Stereotype beeinflussen lassen?
- Könnte meine Wortwahl ausgrenzend, stereotypisierend oder abwertend verstanden werden?

VI. Anwendungsbereich und Ansprechpersonen

Der Verhaltenskodex gilt für alle Mitarbeitenden der Continum AG. Bestehende Regelungen bleiben unberührt, sofern sie diesem Kodex nicht widersprechen.

Im Fall von Abweichungen gilt jeweils die strengere Regelung. Ausnahmen vom Verhaltenskodex sind nur nach rechtlicher Prüfung, entsprechender Begründung und in Abstimmung mit der Compliance zulässig.

Die Continum ermutigt alle Mitarbeitenden, Anliegen und Themen offen anzusprechen. Bei Fragen oder Anregungen zum Verhaltenskodex steht das Compliance-Team jederzeit als Ansprechpartner zur Verfügung.

Bitte richten Sie Fragen und/oder Anregungen
per E-Mail an **info@continum.net**

Telefonisch sind wir unter
+49 761 217 111 0
erreichbar

Continum AG | Freiburg | Deutschland | www.continum.net